

## Regulamin Serwisu rzeczyodserca.pl

### § 1. Postanowienia ogólne.

1. Serwis rzeczyodserca.pl prowadzony jest przez jest Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553 (**dalej : “Spółka”**).
2. Niniejszy regulaminu (**dalej: “Regulamin”**) określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego rzeczyodserca.pl znajdującego się pod adresem internetowym <http://www.rzeczyodserca.pl> (**dalej: “ Serwis”**), prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (**dalej: “Użytkownik”**) oraz prawa i zakres odpowiedzialności Spółki.
3. Serwis poświęcony jest promowaniu ofert charytatywnych emitowanych przez Fundację Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, a także ofert charytatywnych na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, publikowanych na platformie handlowej allegro.pl w okresie 2.12.2019 - 31.01.2020.
4. Prawidłowe korzystanie z Serwisu jest możliwe przy pomocy podłączonego do internetu komputera klasy PC, Mac lub podobnego urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny (np. Linux, Mac OS, Windows lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (np. Firefox, Opera, Safari lub podobną).

### § 2. Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne i dobrowolne.
2. Użytkownik jest uprawniony do przeglądania zasobów Serwisu oraz do umieszczania w nim linków do plików audiowizualnych umieszczonych przez niego wcześniej w innych serwisach, promujących konkretne oferty charytatywne wystawione na rzecz Fundacji w ramach 28. Finału WOŚPw ramach platformy handlowej allegro.pl (**dalej : “Plik”**).
3. W celu umieszczenia Pliku w Serwisie Użytkownik powinien wykonać następujące czynności łącznie:
  - a) podać link do aktualnej oferty charytatywnej, którą zamierza promować;
  - b) umieścić link do Pliku;
  - c) podać swoje imię i nazwisko.
  - d) zaakceptować Regulamin
4. Użytkownik umieszczając Plik w Serwisie, oświadcza, iż jest on wolny od wad prawnych oraz roszczeń podmiotów trzecich oraz, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do treści, które nie są ograniczone na rzecz żadnej osoby trzeciej lub, że przysługują mu prawa do korzystania z tych treści (licencja), w tym prawo do wykorzystania wizerunku osoby trzeciej, obejmujące w szczególności prawo do publikowania i rozpowszechniania

Pliku w systemie on-line, w sieci Internet.

5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Plik i inne dane, które zamieścił w Serwisie.
6. Użytkownik zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami w stosunku do Spółki z tytułu naruszenia jakichkolwiek ich praw przez zamieszczenie Pliku lub innych treści przez Użytkownika, Użytkownik ten wstąpi do sprawy w miejsce Spółki lub przystąpi do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego oraz przejmie na siebie w całości koszty ewentualnego postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
7. Użytkownik może w każdym momencie zaprzestać korzystania z Serwisu oraz usunąć link do Pliku z Serwisu, kontaktując się w tej sprawie za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres : kontakt@rzeczyodserca.pl.
8. Jeżeli Plik lub inne dane naruszają prawo, Regulamin lub dobre obyczaje, Użytkownik ma możliwość zawiadomienia o tym fakcie Spółkę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres : kontakt@rzeczyodserca.pl.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ze względu na uwarunkowania techniczne lub funkcjonalne Serwisu: zamieszczenie Plików może okazać się niemożliwe lub nastąpić z opóźnieniem i/lub mogą one być prezentowane w Serwisie w innych formatach.
10. Publikowanie Pliku w Serwisie nastąpi z chwilą jego pozytywnej weryfikacji pod kątem jego zgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
11. Umowa między Spółka a Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą opublikowania Pliku w Serwisie.
12. Użytkownik będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że odstąpienie od umowy zawartej ze Spółka nie jest możliwe z chwilą opublikowania Pliku w Serwisie.

### **§3 Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego i ustalonymi zwyczajami, a w szczególności do:
  - a) nie umieszczania Plików zawierających treści o charakterze bezprawnym, w jakikolwiek sposób naruszających prawo (w tym zwłaszcza prawo autorskie), sprzecznych z dobrymi obyczajami, a w szczególności zawierających treści pornograficzne, obrażające uczucia religijne, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy i inne podobne,
  - b) działania w sposób nie naruszający praw innych Użytkowników lub osób trzecich, w tym w szczególności majątkowych i osobistych praw autorskich oraz ich prawa do prywatności,
  - c) niepodejmowania działań lub zamieszczania Plików lub danych, które mogłyby utrudnić lub uniemożliwić funkcjonowanie Serwisu,

- d) nie używania w Plikach i innych danych treści będących lub nawiązujących do wyrazów powszechnie uznanych za obraźliwe i niezgodne z dobrymi obyczajami.
2. W przypadku stwierdzenia występowania treści, o których mowa w ust 1 powyżej, Spółka ma prawo zablokować lub usunąć je samodzielnie.

#### **§4 Prawa i Odpowiedzialność Spółki**

1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne w ramach Serwisu stanowią przedmiot praw Spółki lub Użytkowników. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.
2. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu materiałów wymaga każdorazowo zgody Spółki i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Spółki oraz Użytkowników. Zabronione jest:
  - a) wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniona jest Spółka, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia,
  - b) agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
5. W granicach dopuszczalnych przez obowiązujące prawo, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników i skutki korzystania z Serwisu;
  - b) treść i formę zamieszczanych Plików i innych danych,
  - c) utratę Plików lub innych danych zamieszczonych w Serwisie spowodowaną awarią sprzętu, dysfunkcją Internetu, działaniem osób trzecich lub ich usunięciem przez Spółkę na podstawie przepisów niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub na podstawie decyzji uprawnionych organów.

## **§5 Postępowanie Reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu można zgłaszać w formie elektronicznej pod adresem: [kontakt@rzeczyodserca.pl](mailto:kontakt@rzeczyodserca.pl) lub pisemnej.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia jej Reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres Użytkownika składającego reklamację.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Spółka zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

## **§ 6. Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych**

1. Korzystanie z Serwisu, jest równoznaczne z akceptacją przedstawionej poniżej Polityki Prywatności.
2. Spółka szanuje prawo Użytkowników do prywatności i stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczne, zapobiegając ingerencji osób trzecich w prywatność Użytkowników.
3. Spółka w związku z oferowaniem możliwości korzystania z Serwisu jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
4. Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników, wyłącznie dobrowolnie przez nich udostępnione, w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do własnych danych, a także prawo do poprawiania tych danych oraz żądania zaniechania ich przetwarzania. Wszelkie żądania należy kierować na piśmie:
  - drogą elektroniczną na adres e-mail: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl),
  - lub na adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.
5. Spółka co do zasady nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których dzieje się to za wyraźną zgodą użytkownika, bądź na żądanie organów uprawnionych.
6. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez

Spółkę zostały opisane w Klauzuli informacyjnej dostępnej pod tym odnośnikiem [https://docs.google.com/document/d/1Lbfjc8iKeSNf9I9-iRO68FgW8zoFslw\\_\\_815Ezc7KY/edit](https://docs.google.com/document/d/1Lbfjc8iKeSNf9I9-iRO68FgW8zoFslw__815Ezc7KY/edit)

7. Polityka prywatności nie dotyczy innych serwisów i firm, których dane kontaktowe podawane są w Serwisie poza Spółką. Jeśli w Serwisie są zawarte linki do innych stron internetowych, Spółka zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności stosowaną przez właścicieli tych domen i stron internetowych. Polityka prywatności nie dotyczy również usług świadczonych przez inne podmioty za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu, jeśli usługi takie są świadczone przez podmioty trzecie.

### **§ 7. Polityka plików „cookies”**

1. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki “cookies” (tzw. ciasteczka) jest Spółka. Spółka zbiera informację o Użytkownikach w formie “cookies”, czyli plików, zawierających dane informatyczne, w postaci plików tekstowych, które serwer zapisuje na urządzeniu końcowym Użytkownika, tak by odczytać je ponownie przy każdorazowym połączeniu się z Serwisem, z tego urządzenia końcowego.
2. Spółka wykorzystuje pliki “cookies” do przechowywania informacji na komputerze Użytkownika. Wyżej wymienione pliki mają na celu ułatwienie Użytkownikowi korzystania z Serwisu.
3. Pliki “cookies” są ustawiane przy “wejściu” i “wyjściu” z Serwisu, nie są wykorzystywane do identyfikacji czy ustalania tożsamości poszczególnych Użytkowników. Pliki “cookies” nie niszczą systemu na danym urządzeniu końcowym, ani nie wpływają na sposób działania urządzenia końcowego. Pliki “cookies” nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników oraz nie mają żadnego wpływu na działanie oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach.
4. Pliki “cookies” mogą być wykorzystywane w celu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - udoskonalenia Serwisu, poprzez maksymalną indywidualizację treści wyświetlanych dla danego Użytkownika;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików “cookies”:
  - *sesyjne*- są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub

wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) i służą do obsługi usług wymagających uwierzytelniania w ramach danego Serwisu.

- *Stale* -przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika i służą do zapamiętania wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizacji interfejsu Użytkownika.
6. Uprawnienie Spółki do przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików „cookies” wynika ze zgody wyrażonej przez Użytkownika. Zgoda ta wyrażana jest przez Użytkownika podczas dokonywania konfiguracji przeglądarki internetowej lub wybranej strony internetowej lub usługi. Użytkownik ma możliwość powrotu do tych ustawień w każdej chwili i określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tych informacji przez Spółkę.
  7. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika. Poniżej znajdują się odnośniki do stron różnych przeglądarek z instrukcjami dotyczącymi „cookies”, w tym sposobów ich usuwania:
    - [Chrome](#)
    - [Firefox](#)
    - [Safari](#)
    - [Edge](#)
    - [Internet Explorer](#)
    - [Opera](#)

Po usunięciu plików „cookies” konieczne jest wylogowanie się ze wszystkich urządzeń i usunięcie z nich plików „cookies”. Proces aktualizacji może potrwać do 48 godzin. Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

## **§ 8 Postanowienia Końcowe i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Serwisu.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany co najmniej przez 14 dni na stronie głównej Serwisu.
3. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Spółkę w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
4. Świadczenie usług przez Spółkę w ramach Serwisu ma charakter bezterminowy. Użytkownik może w dowolnym momencie rozwiązać umowę z Allegro w ramach Serwisu, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail:

[kontakt@rzeczyodserca.pl](mailto:kontakt@rzeczyodserca.pl).

5. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy odnosi skutek najwcześniej po upływie 7 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień przesłania oświadczenia, o którym mowa w ust 4 powyżej).